

## 標題 (Title)

教育部第三人生大學中高齡新生之學習動機與高等教育轉銜歷程初探——以一門樂齡 AI 素養課程為例

## 研究概述 (Research Overview)

本研究探討第三人生大學中高齡新生轉銜歷程，採質性法分析 AI 素養專班，發現其動機為自我實現，藉同儕共學克服數位障礙並重構新的身分認同，進而提出實務建議。

## 研究目的 (Purpose of Study)

本研究之目的是探討在教育部「第三人生大學試辦計畫」下，中高齡新生重返高等教育的學習動機與適應歷程。本研究以國立中正大學成人及繼續教育學系於 114 學年度所開設之「樂齡 AI 創新教學與學習設計學分學程專班」作為研究場域，探討中高齡學習者在重返校園動機、適應困擾與支持系統等方面的主觀經驗；具體研究問題包括（1）其學習動機是否由傳統的職涯導向轉向內在動機與自我實現？（2）其資訊能力（如數位工具的順利操作）是否構成其主要的適應障礙？以及（3）現行輔導系統在滿足其學習鷹架需求上的缺口為何？

## 研究方法 (Research Methods)

本研究採質性取向的多重個案研究法，利用立意取樣並結合最大變異原則，在第一學期的 18 位學習者中，選出三位在年齡、學歷及職涯階段具高度異質性的中高齡學習者作為研究對象，深入探究其在第三人生大學第一學期之學習歷程中的獨特意義；其性別為二位女性、一位男性，平均年齡為 60 歲。資料蒐集方式採半結構式訪談與本研究者的課室觀察，以進行三角檢證。資料分析方式依循三級編碼處理。首先，對原始文本進行意義單元切割與概念化標籤（一級編碼）；其次，運用不斷比較法聚類為次要主題（二級編碼）；最後，進行高層次抽象化，提煉出學習動機、教學歷程與課程經驗等核心主題，以勾勒其適應全貌（三級編碼），進而完整呈現其學習適應歷程。

## 研究結果與討論（Results and Discussion）

初步分析結果顯示，中高齡新生的學習適應可歸納為動機轉向、實踐障礙與賦能重構三個動態循環歷程。首先，在動機轉向部分，受訪者參與第三人生大學的學習動機，呈現由職涯發展轉型為追求自我實現之傾向；其期望透過大學所提供的系統化課程，重構其在資訊時代的生命主體性，並將習得之 AI 素養轉化為實踐代間對話與翻轉社會弱勢標籤的文化資本。

其次，在實踐障礙的部分，AI 技術門檻及教師教學步調，對學習者造成一定程度的認知負荷；然受訪者展現出其適應性，包括發展出同儕共學機制，即由具資訊專長的學習者自發進行知識轉譯，將複雜指令轉化為易懂說明，有效填補校方在學習輔導及支持上的缺口。最後，在賦能重構方面，受訪者展現出多層次的學習成效及新的身分認同；學習收穫除預期之 AI 素養外，亦包含非預期的實踐社群建立、代間關係改善及科技焦慮緩解等。受訪者也透過持續的學習行動與反思，實現對「終身學習者」身分認同與生命價值的重新詮釋。

基於前述結果，本研究建議，為確保中高齡教育政策的永續性，大學端應發展專屬中高齡學習者的「第一年學習經驗」（First-Year Experience）鷹架支持系統，強化數位賦能與同儕社群營造，以協助其跨越轉銜障礙。

## 關鍵詞（Keywords）

第三人生大學、中高齡學習適應、學習動機、學習鷹架、終身學習