

國民中學專任輔導教師工作壓力與焦慮症狀之關聯：總案量與不同

層級案量之初探分析

毛思樺¹

李鈺華²

1 國立嘉義大學輔導與諮商學系 研究生

2 國立嘉義大學輔導與諮商學系 助理教授

研究概述

本研究探討國民中學專任輔導教師工作壓力與焦慮症狀之關聯，比較總案量與不同層級案量在解釋焦慮症狀上的差異，並檢驗案量是否具有調節效果。

研究目的

近年教育現場對專業助人工作者之心理健康與工作負荷議題日益重視。國民中學專任輔導教師之工作內容涵蓋個案輔導、行政協調、教師諮詢、親師溝通與跨系統合作，具有多重角色交織與高度情境變動之特性。在我國國民中學學生輔導實務中，WISER 三級輔導架構已將學生需求區分為不同層級，並分別對應初級發展性輔導、二級介入性輔導與三級處遇性輔導。顯然，不同層級個案在介入深度、追蹤需求、風險判斷與資源整合上具有明顯差異，若僅以總案量衡量工作負荷，可能不足以呈現不同層級個案所帶來的工作要求差異，也較難解釋專任輔導教師焦慮症狀的變化。據此，本研究旨在探討國民中學專任輔導教師之工作壓力與焦慮症狀的關係，並比較總案量與不同層級案量在解釋焦慮症狀上的差異，同時檢驗案量是否在工作壓力與焦慮症狀之間具有調節作用。

研究方法

本研究採量化問卷調查設計，以便利取樣方式招募 42 位國民中學專任輔導教師。蒐集資料包括參與者背景特徵、主觀工作壓力、焦慮症狀，以及其承接之 WISER 一級、二級與三級個案數量。工作壓力以「專任輔導教師工作壓力量表」測量，焦慮症狀以「廣泛性焦慮量表」評估。資料分析包括描述性統計、皮爾森積差相關、多元迴歸分析與交互作用分析；交互作用項係以平均中心化後之變項建構，並重新檢視多重共線性與迴歸基本假設。考量樣本數有限，且研究採橫斷式設計，本文定位為初探性研究。

研究結果與討論

研究結果顯示，參與者主要承接一級與二級個案，三級個案相對較少。整體而言，工作壓力與焦慮症狀呈顯著正相關，但總案量與工作壓力及焦慮症狀皆未達顯著關聯。而區分個案層級後，二級案量與焦慮症狀之關聯最為明顯，三級案量次之，一級案量則未達顯著。多元迴歸分析則指出，在同時納入各層級案

量後，僅二級案量對焦慮症狀具有顯著預測力。至於交互作用分析，無論總案量或各層級案量，皆未在工作壓力與焦慮症狀之關係中呈現顯著調節效果，顯示案量的作用較可能表現在直接影響，而非改變工作壓力與焦慮症狀連結強度的途徑。綜整而言，本研究初步揭示，國民中學專任輔導教師之焦慮症狀未必主要與案件總數相關，而是較可能與不同層級個案所代表之介入強度、追蹤需求及工作複雜度有關。此結果反映，若學校或教育系統仍主要以總案量或一般性業務量理解專任輔導教師之工作負荷，可能不足以反映其中高層級個案所帶來的心理負荷差異。未來在輔導工作分派與支持系統規劃上，建議宜由單純的總量管理，轉向兼顧分級案量與介入強度的評估方式。

關鍵字：國民中學專任輔導教師、工作壓力、焦慮症狀、WISER、分級案量