

學習成果可見性知覺對商管學生前專業認同之影響：專業能力自我知覺的中介效果

一、研究概述

商管高等教育面臨學習成果抽象化，既有前專業認同研究較少檢驗前置因素。本研究以學習成果可見性知覺為新前置變項，探討其透過專業能力自我知覺影響前專業認同。

二、研究目的

本研究旨在探討商管學生之學習成果可見性知覺對其前專業認同的影響（Jackson, 2016），並進一步檢驗專業能力自我知覺在兩者之間的中介效果。過去研究雖已指出前專業認同有助於學生連結未來角色所需技能與價值（Jackson, 2016, 2017），卻較少從學生辨識與表達學習成果的角度探討其形成機制。本研究以自我決定理論（SDT; Ryan & Deci, 2017）為框架，主張學習成果可見性知覺透過滿足勝任感需求提升專業能力自我知覺；並整合職涯建構理論（CCT; Savickas, 2013）說明專業能力自我知覺如何進一步形塑前專業認同（Jackson, 2016）。基於上述理論觀點，本研究提出以下三項假設：H1：學習成果可見性知覺正向影響商管學生的專業能力自我知覺。H2：專業能力自我知覺正向影響商管學生的前專業認同。H3：專業能力自我知覺在學習成果可見性知覺與前專業認同之間具有中介效果。

三、研究方法

本研究擬採橫斷式量化研究設計，以商管相關科系三、四年級學生為研究對象，透過自陳式問卷檢驗學習成果可見性知覺、專業能力自我知覺與前專業認同之結構關係，預計透過便利取樣方式蒐集 $n \geq 300$ 之有效樣本，以符合中介分析所需之統計檢定力。本研究的方法學重點不在於評估特定工具的使用成

效，而是將「學習成果可見性」重新操作化為學生對自身學習成果能否被看見、整理、表達並連結至未來專業角色的主觀知覺。研究工具將參考 EPSPI 中與 learning、visibility 及 employment 相關之題意（Ritzhaupt et al., 2008），並整合 e-portfolio 研究中 utility、self-knowledge 與 professional development 等面向進行修訂（Gutiérrez-Santiuste et al., 2022）。專業能力自我知覺將參考 Perceived Competence Scale（Williams & Deci, 1996），並參考近年高等教育研究對 perceived competence in learning 之操作化（Almarwani et al., 2024）進行情境化修訂，前專業認同則依據 Jackson（2017）及 Tomlinson 與 Jackson（2021）對專業角色理解、熟悉感與認同程度之概念化進行測量。正式施測後，將先透過項目分析、信度分析與探索性因素分析檢驗量表品質，再以描述統計與相關分析掌握各構面之分布與關聯（DeVellis, 2021），最後以 Hayes（2017）之 PROCESS Macro Model 4 進行中介效果檢驗，並以 Bootstrap 5000 次重抽法驗證間接效果之顯著性。

四、結果與討論

本研究預期，學習成果可見性知覺將正向影響商管學生的專業能力自我知覺（Ciesielkiewicz, 2019），並透過專業能力自我知覺進一步提升其前專業認同（Nino & Hicks, 2021）。若中介效果獲得支持，將顯示學生能否辨識與表達自身學習成果，可能不僅影響其能力感受（Ciesielkiewicz, 2019; Ritzhaupt et al., 2008），也對未來專業角色之理解與認同相關（Jackson, 2016; Tomlinson & Jackson, 2021）。理論上，本研究可補充前專業認同文獻中對前置因素探討不足的缺口，並將自我決定理論與職涯建構理論整合至商管學生專業身份形成的解釋模型中。實務上，本研究可為商管高等教育提供課程設計與學習成果呈現機制之參考，協助教師設計能促進學生能力辨識與職涯連結的學習支持系統。

五、關鍵字：商管教育、學習成果可見性知覺、專業能力自我知覺、前專業認同

六、參考文獻

1. Almarwani, A. M., Alanazi, F. J., Lamphon, H. T., & Alsulami, S. A. (2024). *The relationship between perceived teacher autonomy support, perceived competence in learning, and academic performance among nursing students. Nursing & Health Sciences*, 26(1), e13090.
2. Ciesielkiewicz, M. (2019). The use of e-portfolios in higher education: From the students' perspective. *Issues in Educational Research*, 29(3), 649–667.
3. DeVellis, R. F., & Thorpe, C. T. (2021). *Scale development: Theory and applications*. Sage Publications.
4. Gutiérrez-Santiuste, E., García-Segura, S., Olivares-García, M. Á., & González-Alfaya, E. (2022). Higher education students' perception of the e-portfolio as a tool for improving their employability: Weaknesses and strengths. *Education Sciences*, 12(5), 321.
5. Hayes, A. F. (2017). *Introduction to mediation, moderation, and conditional process analysis: A regression-based approach*. Guilford Publications.
6. Jackson, D. (2016). Re-conceptualising graduate employability: The importance of pre-professional identity. *Higher Education Research & Development*, 35(5), 925–939.
7. Jackson, D. (2017). Developing pre-professional identity in undergraduates through work-integrated learning. *Higher Education*, 74(5), 833–853.
8. Nino, M., & Hicks, S. (2021). The 6A ePortfolio Model: Professionalizing learning in higher education. *International Journal of ePortfolio*, 11(2), 95–107.
9. Ritzhaupt, A. D., Singh, O., Seyferth, T., & Dedrick, R. F. (2008). Development of

- the electronic portfolio student perspective instrument: An ePortfolio integration initiative. *Journal of Computing in Higher Education*, 19(2), 47–71.
10. Ryan, R. M., & Deci, E. L. (2017). *Self-determination theory: Basic psychological needs in motivation, development, and wellness*. Guilford Press.
 11. Savickas, M. L. (2013). Career construction theory and practice. *Career development and counseling: Putting theory and research to work* (2nd ed., pp. 144–180).
 12. Tomlinson, M., & Jackson, D. (2021). Professional identity formation in contemporary higher education students. *Studies in Higher Education*, 46(4), 885–900.
 13. Williams, G. C., & Deci, E. L. (1996). Internalization of biopsychosocial values by medical students: A test of self-determination theory. *Journal of Personality and Social Psychology*, 70(4), 767.