

主題：發展「專業眼光」：提升教保服務人員觀察能力以落實適性與有意圖教學之行動研究

研究概述：本研究透過兩階段行動研究，研究對象為台北市九位教保服務人員進行幼兒橫向差異比較與縱向發展追蹤之觀察。結果顯示，結構化培訓能有效幫助教保服務人員對幼兒的觀察由主觀轉向客觀實證，進而提升專業省思，落實適性與有意圖教學。

研究目的：在幼兒教育中，準確觀察並詮釋幼兒行為是實踐「適性教學」與「有意圖教學」的重要基礎。然而，研究者於輔導幼兒園的實務現場中發現該幼兒園教保服務人員對於幼兒行為觀察常僅止於表面行為描述，缺乏對幼兒學習歷程的深度解讀。本研究目的如下：

- 1.建立一套結構化的兩階段幼兒觀察培訓模式，強化教保服務人員辨識幼兒特質與適性需求之專業知能。
- 2.探討兩階段幼兒觀察模式如何幫助教保服務人員設定明確目標，提升觀察紀錄的客觀性與準確性。
- 3.分析長期追蹤觀察如何引導教保服務人員將焦點從單一行為觀察轉向對幼兒完整學習路徑的全面理解，以作為適性引導之依據。

研究方法：本研究採用行動研究法，參與者為台北市某幼兒園九位涵蓋不同年齡班別的在職教保服務人員。資料蒐集工具包含兩階段結構化的幼兒觀察紀錄表：

- 1.第一階段（橫向幼兒差異比較）：教保服務人員觀察並記錄班上五位幼兒對同一教具的操作過程，學習辨別個別發展需求與適性差異。透過研究者回饋指導，修正紀錄內容使其具備「事實基礎」，讓觀察紀錄內容更具體、客觀。
- 2.第二階段（縱向幼兒發展追蹤）：教保服務人員針對班上同一位幼兒進行五次的觀察，以掌握其特定領域的成長歷程。

研究分析重點在於教保服務人員如何將觀察結果轉化為環境創設、適性活動設計與教學引導的依據。

研究結果與討論：根據第一階段的初步研究發現，教保服務人員在記錄幼兒觀察與教學設計上有顯著轉變：

1. 實踐有意圖的紀錄：教保服務人員不再使用「做得很好」等模糊詞彙，改以

「旋轉積木」、「正確握剪刀」等具體動作敘述，精確記錄動作細節，為後續的「策略性引導」與適性化支持提供證據。

2. 掌握幼兒發展：持續性追蹤幫助教保服務人員能看見幼兒的微小進步（如幼兒減少對成人的依賴或學會自我修正），進而理解幼兒過去經驗對新問題解決的影響，掌握幼兒發展。
3. 優化教學支持：教保服務人員能從廣泛的協助，轉為依據幼兒獨特的學習路徑進而調整教學環境與教學引導，達成「適性教學」中「以兒童為本」與「專業引導」的結合。
4. 強化專業省思：教保服務人員對幼兒觀察能力的提升，同時使其能依據幼兒反應靈活調整教學目標。

本研究證實，結構化的「兩階段幼兒觀察培訓模式」，能有效提升在職教保服務人員的觀察能力。研究結果顯示，此模式有助於提高教保服務人員在觀察紀錄的精確度與客觀性，促使教保服務人員將觀察紀錄視為實踐「有意圖教學」的專業基礎，而非僅是例行性的文書工作。

本研究提供了一套具實作性的培訓路徑，教保服務人員從單一行為的描述，轉向對兒童發展路徑的深度理解。透過此模式，教保服務人員能依據觀察實證進行專業省思，進而優化學習環境規劃與策略性引導，提供更符合幼兒個別化與適性需求的教保服務。

關鍵字：有意圖教學、行動研究、觀察能力、學習路徑